

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder klant: de natuurlijke of rechtspersoon die door het aangaan van een overeenkomst te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Grow Silently aangeboden diensten.

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie of van informatie waarvan de vertrouwelijkheid naar alle redelijkheid begrepen dient te worden.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten tussen Grow Silently en de klant.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Grow Silently en de klant waarbij derden zijn betrokken.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk als ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3 - Offertes

- 3.1 Door Grow Silently uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen. Grow Silently is slechts aan een offerte gebonden als de aanvaarding ervan binnen 14 dagen schriftelijk door de klant wordt bevestigd.
- 3.2 Geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.3 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 - Verplichtingen en aansprakelijkheid

- 4.1 Grow Silently verplicht zich om opdrachten en overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van een goed vakmanschap uit te voeren. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, laat Grow Silently bepaalde werkzaamheden verrichten door derden.
- 4.2 Grow Silently gebruikt de persoon- of bedrijfsgegevens van de klant uitsluitend voor eigen administratieve doeleinden.

### Artikel 5 - Verplichtingen en aansprakelijkheid klant

- 5.1 De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens voor de door Grow Silently te verrichten diensten. De klant verplicht zich ertoe bij de aanlevering van gegevens geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 5.2 De klant vrijwaart Grow Silently voor eventuele aanspraken door derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan de klant toerekenbaar is.
- 5.3 De klant is gehouden alle financiële verplichtingen jegens Grow Silently na te komen.
- 5.4 Als de klant bovengenoemde verplichtingen niet op niet tijdig nakomt is Grow Silently gerechtigd de dienstverlening op te schorten.



## **Artikel 6 - Betaling**

- 7.1 Nadat een overeenkomst is gesloten voldoet de klant 100% van het overeengekomen bedrag. De klant ontvangt hiervoor een factuur. De dienstverlening vangt aan na ontvangst van de betaling.
- 7.2 De klant voldoet aan alle facturen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 7.3 Indien de factuur reeds betaald is, en restitutie nodig is, zal restitutie altijd binnen 14 dagen plaatsvinden.

## **Artikel 7 - Slotbepalingen**

Wijziging van de algemene voorwaarden kan na ondertekening alleen nog geschieden met goedkeuring van beide partijen.

Daar waar de algemene voorwaarden niet voorzien zal in de geest van de algemene voorwaarden en het contract worden gehandeld.